

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора возмездного оказания репетиторских услуг

Редакция: 1.1

Дата размещения и начала действия настоящей редакции: 26 августа 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением индивидуального предпринимателя Ковалева Сергея Николаевича заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях. Оферта адресована неопределенному кругу полностью дееспособных физических лиц, а также законным представителям несовершеннолетних, действующим в интересах таких лиц.

Совершение лицом действий, названных в разделе 6 акцептом, означает заключение договора. При расхождении условия Оферты с императивной нормой применяется императивная норма.

1. Термины

Термины используются только в значениях настоящего раздела. Слово в единственном числе включает множественное, и наоборот, если иное не следует из смысла. Заголовки разделов на толкование не влияют.

1.1. Оферта — настоящий текст в действующей редакции, размещенный Исполнителем для всеобщего сведения.

1.2. Договор — договор возмездного оказания репетиторских услуг, заключенный путем акцепта Оферты.

1.3. Сайт — интернет-сайт Исполнителя, через который размещаются Оферта, юридические документы, сведения об услугах, форма заявки и форма оформления ученика. Доменное имя указывается в шапке и подвале Сайта. До регистрации домена Оферта действует в редакции, направленной Заказчику Исполнителем либо размещенной по адресу, сообщенному Заказчику.

1.4. Исполнитель — индивидуальный предприниматель Ковалев Сергей Николаевич, ОГРНИП 326265100065290.

1.5. Заказчик — физическое лицо, совершившее акцепт: совершеннолетний ученик либо родитель (иной законный представитель) несовершеннолетнего ученика. Если услуги оказываются несовершеннолетнему, стороной Договора является законный представитель.

1.6. Ученик — физическое лицо, непосредственно получающее услугу. Ученик и Заказчик могут совпадать.

1.7. Услуга — действия Исполнителя по проведению дистанционного репетиторского занятия либо вебинара, а также непосредственно связанные с ними действия, прямо названные в Договоре: диагностика уровня, постановка домашних заданий, обратная связь, предоставление доступа к записи при наличии согласия.

1.8. Заявка — обращение через форму «Оставить заявку». Заявка не порождает обязанностей сторон по Договору.

1.9. Оформление ученика — заполнение и направление формы оформления на Сайте после достижения договоренности о занятиях.

1.10. Акцепт — полное и безоговорочное принятие Оферты способами раздела 6.

1.11. Занятие — согласованный сторонами отрезок времени, в который Исполнитель готов оказать и оказывает Услугу в онлайн-формате.

1.12. Слот — зарезервированное за Учеником время Занятия в расписании Исполнителя.

1.13. Пакет — предоплата нескольких Занятий либо предоплата периода оказания Услуг.

1.14. Пара — формат, при котором одно Занятие проводится одновременно для двух учеников.

1.15. Мини-группа — формат, при котором одно Занятие проводится одновременно для нескольких учеников в составе, согласованном Исполнителем.

1.16. Вебинарный цикл — набор вебинаров, оплачиваемый за календарный месяц без автоматического продления.

1.17. Личный кабинет — предоставленный Исполнителем доступ Ученика к материалам и, при наличии, к записям Занятий.

1.18. Рабочий день — день, не являющийся субботой, воскресеньем либо нерабочим праздничным днем в Российской Федерации.

1.19. Московское время — часовая зона UTC+3, применяемая сторонами для исчисления сроков уведомлений о переносе и отмене, если стороны письменно не зафиксировали иную зону.

1.20. Документы Сайта — Политика обработки персональных данных, Политика использования файлов cookie, тексты согласий и страницы отдельных юридических документов.

2. Правила толкования и приоритет

2.1. При расхождении между Офертой и индивидуальным письменным согласованием сторон, включая переписку в Telegram и по электронной почте, по цене, формату, расписанию и составу пары либо мини-группы применяется индивидуальное согласование. По остальным условиям применяется Оферта.

2.2. При расхождении Оферты и сведений рекламного объявления применяются условия Оферты и цена, действовавшая на Сайте в момент оплаты. Рекламные формулировки не изменяют предмет Договора и не создают гарантии экзаменационного балла.

2.3. При расхождении Оферты и Документов Сайта по вопросам персональных данных, файлов cookie и рекламных рассылок применяются соответствующие Документы Сайта.

2.4. Неустраняемая неопределенность условия Оферты толкуется в пользу Заказчика, если Заказчик является потребителем.

3. Правовой статус Исполнителя и режим услуг

3.1. Исполнитель действует как индивидуальный предприниматель, зарегистрированный 22.05.2026, и оказывает Услуги лично. Привлечение иных педагогических работников для проведения Занятий настоящей редакцией не предусмотрено. Технические подрядчики (хостинг, почтовая рассылка, банк, платежный сервис) педагогическую услугу не оказывают.

3.2. Вид деятельности Исполнителя по ОКВЭД 85.41 «Образование дополнительное детей и взрослых». Исполнитель применяет патентную систему налогообложения в отношении услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых. Изменение налогового режима само по себе не прекращает Договор; о последствиях для расчетов Исполнитель уведомляет Заказчика.

3.3. Исполнитель не является образовательной организацией и не реализует образовательную программу образовательной организации в значении статей 2, 12 и 91 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ. Исполнитель не выдает документы об образовании или о квалификации установленного образца, не проводит государственную итоговую аттестацию, не зачисляет Ученика в контингент образовательной организации и не выступает организатором сдачи ОГЭ либо ЕГЭ.

3.4. Деятельность Исполнителя относится к индивидуальной педагогической деятельности, осуществляемой лично. Настоящий пункт описывает фактический режим работы и не используется как публичное обещание отсутствия любых административных обязанностей Исполнителя перед контролирующими органами.

3.5. Услуги оказываются только дистанционно. Исполнитель не предоставляет помещение, оборудование и канал связи Заказчику.

4. Предмет Договора

4.1. Исполнитель обязуется лично оказать Заказчику репетиторские услуги по информатике или программированию в выбранном формате, а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и оплатить их.

4.2. Направление Услуги выбирается из следующего перечня либо из сочетания пунктов перечня:

- подготовка к ОГЭ по информатике;
- подготовка к ЕГЭ по информатике;
- обучение программированию;
- иное направление, прямо согласованное сторонами при оформлении.

4.3. Предмет не включает:

- сопровождение в пункте проведения экзамена;
- общение с школой или комиссией от имени Заказчика;
- выполнение за Ученика контрольных, проектов и экзаменационных заданий;
- гарантию конкретного балла;
- поступление в конкретную организацию;
- предоставление доступа к чужим платным банкам заданий, права на которые Исполнителю не принадлежат.

4.4. Результат подготовки зависит от исходного уровня Ученика, регулярности занятий, выполнения заданий, состояния здоровья, изменений спецификации экзамена и иных обстоятельств вне исключительного контроля Исполнителя. Исполнитель обязан действовать добросовестно и профессионально. Конкретный балл не входит в предмет Договора и не является гарантированным результатом.

4.5. Если иное не согласовано, работа включает уточнение цели, диагностику текущего уровня, системную подготовку, разбор пробных вариантов и ошибок. Родителю несовершеннолетнего Ученика Исполнитель направляет обратную связь о прогрессе, дисциплине и ближайших задачах не реже одного раза в календарный месяц, а при устойчивых трудностях — чаще.

5. Виды услуг, форматы, длительность и цена

5.1. На дату начала действия настоящей редакции Исполнитель предлагает услуги, указанные в таблице. Если на Сайте опубликована иная цена, для вновь оплачиваемых Занятий применяется цена Сайта на момент оплаты.

Наименование	Формат и длительность	Цена	Аудитория
Подготовка к ЕГЭ по информатике	индивидуально, 55 минут	5 000 Р за занятие	как правило, 11 класс и выпускники
Подготовка к ОГЭ по информатике	индивидуально, 55 минут	4 000 Р за занятие	как правило, 9 класс
Занятие в паре	два ученика, 55 минут	2 500 Р с одного ученика	двое учеников сопоставимого уровня
Занятие мини-группы	мини-группа, 90 минут	2 000 Р с одного ученика	небольшая группа учеников

5.2. Цена вебинарного цикла и анонсируемого курса указывается только в карточке такого курса на Сайте и не выводится из таблицы пункта 5.1.

5.3. Изменение цены не затрагивает уже оплаченные Занятия и уже оплаченный месяц вебинарного цикла. Новая цена применяется к оплатам, совершенным после публикации изменения.

5.4. Длительность индивидуального Занятия и Занятия в паре — 55 минут, Занятия мини-группы — 90 минут, если стороны не согласовали иное. Течение длительности начинается в согласованное время начала Слота, а не в момент фактического подключения Ученика. Опоздание Ученика длительность Слота не продлевает. Исполнитель не обязан проводить Занятие сверх согласованного окончания Слота. Правила ожидания 15 минут и последствия неявки установлены пунктами 9.3 и 12.4.

5.5. Цена установлена за одно Занятие соответствующего формата с одного Ученика, если в таблице не сказано иное. В цену входят проведение Занятия, постановка задания и текущая обратная связь в объеме, необходимом для этого Занятия. Отдельная плата за диагностику не взимается, если диагностика проведена в рамках оплаченного Занятия.

5.6. Исполнитель не обязан предоставлять скидку, бонусный урок и иные поощрения, не опубликованные на Сайте либо не согласованные письменно.

5.7. Валюта расчетов — рубль Российской Федерации.

6. Порядок заключения Договора. Заявка и акцепт

6.1. Лицо, которое только рассматривает занятия, направляет Заявку. Заявка может содержать автоматически подставленный комментарий о выбранной услуге и сохраненные источник перехода и UTM-метки. Исполнитель отвечает на Заявку в разумный срок, но не принимает на себя обязанность заключить Договор с каждым обратившимся.

6.2. Договор заключается только через оформление ученика. Акцептом признается совокупность следующих действий Заказчика:

а) направление формы оформления ученика с достоверными сведениями;

б) проставление обязательных отметок о принятии Оферты и о согласии на обработку персональных данных;

в) подтверждение адреса электронной почты кодом, направленным Исполнителем: код действует 15 минут, допускается не более пяти попыток ввода;

г) оплата Услуг либо первой части согласованной стоимости — если стороны не зафиксировали в переписке, что занятия начинаются после оформления, но до оплаты. В последнем случае Договор вступает в силу с момента подтверждения почты, а срок оплаты считается согласованным отдельно.

6.3. Подтверждение почты удостоверяет контакт. Оно не является квалифицированной электронной подписью в значении Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ.

6.4. Частичный акцепт, акцепт с оговорками и встречная оферта Заказчика не допускаются. Молчание Исполнителя не означает согласия с иными условиями Заказчика.

6.5. Исполнитель вправе до акцепта отказать в заключении Договора, в том числе при отсутствии свободных слотов, при невозможности подобрать пару либо мини-группу сопоставимого уровня, при выявлении недостоверных сведений в форме.

6.6. Идентификатор оформления, дата и время действий на Сайте, версия Оферты, IP-адрес, User-Agent и переписка сторон используются как доказательства заключения и содержания Договора.

7. Несовершеннолетний ученик и законный представитель

7.1. Если Ученику нет восемнадцати лет, оформление совершает законный представитель. В форме указываются фамилия, имя, отчество представителя, отношение к Ученику и дата рождения Ученика.

7.2. Законный представитель подтверждает наличие полномочий и несет обязанности Заказчика, включая оплату, уведомления о переносе и соблюдение правил записи Занятий.

7.3. Совершеннолетний Ученик оформляет Договор от своего имени и сам дает согласия, которые относятся к нему.

7.4. Исполнитель не проверяет подлинность документов, удостоверяющих личность, если закон прямо не обязывает его к такой проверке. Исполнитель вправе приостановить оформление при обоснованных сомнениях в полномочиях представителя до представления пояснений.

7.5. Соглашения на аудио- и видеозапись Занятия родителя и несовершеннолетнего Ученика фиксируются отдельно. Для совершеннолетнего Ученика выводится собственное согласие на запись. Отказ от этих согласий не препятствует заключению Договора.

8. Индивидуально согласуемые условия

8.1. Условия о конкретном Ученике, направлении, формате и ориентировочной периодичности считаются согласованными, если они указаны в форме оформления либо подтверждены обеими сторонами в Telegram или по электронной почте.

8.2. Расписание каждого Слота согласовывается отдельно. Отсутствие годового календарного плана не делает Договор незаключенным, если согласован хотя бы первый Слот либо приобретен Пакет с условием последующего согласования дат.

8.3. Предпочтительный формат «пока не определились», указанный при оформлении, означает, что формат будет выбран до оплаты первого Занятия. До такого выбора Исполнитель не обязан резервировать Слот в паре или мини-группе.

9. Порядок оказания Услуг

9.1. Занятие проводится в согласованное время дистанционно. Канал связи определяет Исполнитель и сообщает Заказчику до Занятия: видеосвязь, аудиосвязь либо их сочетание. Видеоизображение не является обязательным условием оказания Услуги, если иное не согласовано для конкретного Занятия. Смена площадки или канала по технической причине не требует изменения Договора.

9.2. Заказчик обеспечивает к началу Занятия исправное устройство, устойчивый доступ в сеть «Интернет» и работоспособность тех средств связи, которые Исполнитель указал для данного Занятия. Если для Занятия согласована видеосвязь, Заказчик обеспечивает работающие камеру и микрофон и возможность Ученика находиться в кадре по просьбе Исполнителя. Неисполнение настоящего пункта при готовности Исполнителя провести Занятие приравнивается к пропуску по вине Заказчика, если перенос не согласован по разделу 12.

9.3. Исполнитель ожидает Ученика 15 минут от согласованного начала. Если Ученик не подключился и уведомление о переносе не поступило, Слот считается сорванным по вине Заказчика.

9.4. Исполнитель самостоятельно определяет методику, последовательность тем и объем домашнего задания с учетом цели и результатов диагностики. Заказчик не вправе требовать иной программы лишь на том основании, что она применяется другим преподавателем либо опубликована в открытых источниках.

9.5. Домашнее задание выполняется Учеником самостоятельно. Исполнитель не обязан проверять задание в том же календарном дне, в который оно сдано, если иное не согласовано.

9.6. Основной канал оперативной связи — Telegram Исполнителя @skeypro. Юридически значимые заявления об отказе от Договора и о возврате денежных средств направляются на skeypro19@gmail.com. Сообщение, направленное только Ученику-несовершеннолетнему, не считается уведомлением Заказчика, если Заказчик — законный представитель.

9.7. Присутствие на Занятии третьих лиц без согласия Исполнителя не допускается. Родитель вправе присутствовать на диагностическом либо итоговом Занятии по согласованию. Если на Занятии присутствует третье лицо и по просьбе Исполнителя не покидает Занятие, Исполнитель вправе прекратить Занятие. Такое Занятие считается сорванным по вине Заказчика.

9.8. Исполнитель вправе прервать Занятие, если Ученик либо иное лицо оскорбляет Исполнителя, срывает проведение, скрыто записывает Занятие вопреки разделу 16 либо передает ссылку третьим лицам. Такое Занятие считается сорванным по вине Заказчика.

10. Права и обязанности сторон

10.1. Исполнитель обязан

- а) оказывать Услуги лично, в согласованное время и с заботливостью, обычной для репетиторской деятельности данного профиля;
- б) сообщать о невозможности провести Занятие по своей инициативе при первой возможности и предлагать перенос;
- в) не разглашать сведения об Ученике, за исключением случаев, предусмотренных законом и Политикой обработки персональных данных;
- г) давать обратную связь родителю несовершеннолетнего Ученика в объеме пункта 4.5;
- д) при наличии согласия на запись и технической возможности размещать запись в Личном кабинете и хранить ее в срок раздела 16;
- е) рассматривать обращения Заказчика в срок раздела 24.

10.2. Исполнитель вправе

- а) определять методику и не проводить Занятие при обстоятельствах пункта 9.8;
- б) приостановить оказание Услуг при просрочке оплаты, письменно предупредив Заказчика, до погашения задолженности;
- в) требовать соблюдения правил переноса Слота;
- г) отказать в подборе пары или мини-группы, если уровень участников несопоставим;
- д) использовать технические сервисы, не передавая им право оказывать педагогическую услугу.

10.3. Заказчик обязан

- а) сообщать достоверные сведения и обновлять контакты;
- б) обеспечивать явку Ученика и технические условия пункта 9.2;
- в) оплачивать Услуги в согласованный срок;

г) не передавать третьим лицам ссылки, записи, материалы и доступ к Личному кабинету;

д) если Заказчик — законный представитель, содействовать выполнению заданий и дисциплине Ученика.

10.4. Заказчик вправе

а) получать Услугу согласованного формата и длительности;

б) запрашивать сведения о проведенных и списанных Занятиях;

в) отказаться от Договора в порядке раздела 17;

г) отозвать необязательные согласия, не прекращая Договор;

д) предъявлять требования, предусмотренные Законом о защите прав потребителей, если Заказчик является потребителем.

11. Расчеты

11.1. Если иное не согласовано письменно, Услуги оплачиваются предварительно:

- отдельное Занятие — до его начала;
- Пакет — до первого Занятия Пакета;
- вебинарный цикл — до даты старта соответствующего месяца.

11.2. Оплата производится безналичным переводом на расчетный счет Исполнителя:

получатель — ИП Ковалев Сергей Николаевич;

расчетный счет — 40802810600009606028;

банк — АО «ТБанк»;

БИК — 044525974;

корреспондентский счет — 30101810145250000974;

ИНН — 263010590728.

В назначении платежа указываются фамилия Ученика и период либо вид Услуги.

11.3. Исполнитель вправе принимать оплату через систему быстрых платежей своего банка и через платежную платформу, о выборе которой Заказчик уведомляется до платежа. Реквизиты пункта 11.2 применяются, пока Заказчику не сообщен иной способ.

11.4. Обязанность оплаты исполнена в момент зачисления денег на счет Исполнителя либо в момент подтверждения успешного платежа платежным сервисом.

11.5. Комиссию банка Заказчика Исполнитель не компенсирует. Комиссию, удержанную с Исполнителя платежным сервисом и не подлежащую возврату сервисом, Исполнитель вправе отнести к расходам при расчете возврата, если подтвердит ее размер.

11.6. Отдельный акт на каждое Занятие не составляется. Услуга Занятия считается оказанной в момент фактического проведения либо в момент, когда Слот списан по разделу 12. По запросу Заказчика Исполнитель в течение десяти рабочих дней направляет сводку проведенных, перенесенных и списанных Занятий за указанный период.

11.7. Счет-фактура не выставляется, НДС в цене не выделяется, пока Исполнитель применяет патентную систему налогообложения. Кассовый чек формируется, если это требуется законодательством о применении контрольно-кассовой техники для выбранного способа расчета. До подключения кассы подтверждением оплаты служит платежный документ банка Заказчика и сведения о зачислении.

12. Расписание, перенос, отмена и пропуск Слота

12.1. Слот считается согласованным с момента явного подтверждения обеими сторонами в Telegram или по электронной почте. Короткое подтверждение («да», «ок», «принимаю», «подтверждаю») достаточно, если из переписки однозначно видны дата и время.

12.2. Уведомление Заказчика о переносе или отмене Слота направляется Исполнителю в Telegram. Момент уведомления — время получения сообщения Исполнителем по московскому времени. Сообщение, направленное с 23:00 до 08:00 московского времени, для расчета срока пункта 12.4 считается полученным в 08:00 ближайшего следующего момента, когда наступает 08:00.

12.3. Правила настоящего раздела применяются только к уже согласованному Слоту и не заменяют право Заказчика отказаться от Договора в целом по разделу 17. При отказе от Договора списанию по настоящему разделу подлежат только Слоты, срок уведомления по которым к дате отказа уже истек. Ненававшиеся будущие Слоты в расчет возврата входят как неиспользованные.

12.4. Перенос и отмена Слота Заказчиком

а) Уведомление не позднее чем за 12 часов до начала Слота: стоимость Занятия не списывается; Слот переносится либо сохраняется в Пакете.

б) Уведомление менее чем за 12 часов, но не позднее чем за 3 часа: данное Занятие считается использованным в размере 50 процентов его цены как плата за резерв этого Слота. Условие действует, пока Договор не прекращен. Оно не лишает Заказчика права отказаться от Договора по разделу 17 в отношении остальных Занятий.

в) Уведомление менее чем за 3 часа либо неявка без уведомления: данное Занятие считается использованным в размере 100 процентов его цены по тому же основанию.

г) Один раз в календарном месяце Заказчик вправе перенести один Слот с уведомлением менее чем за 12 часов без списания, если причина — болезнь, экстренная семейная ситуация либо сбой связи не по вине Заказчика и эта причина названа в уведомлении. Со второго такого случая в том же месяце применяются подпункты «б» и «в».

д) Льгота подпункта «г» не накапливается и не переносится на следующий месяц.

12.5. Перенос Слота Исполнителем

Исполнитель переносит Слот по своей инициативе при объективной невозможности провести Занятие. Исполнитель уведомляет Заказчика при первой возможности и предлагает не менее двух альтернативных Слотов в разумный срок. Если новое время не согласовано в течение семи календарных дней с даты уведомления Исполнителя, предоплаченная цена этого

Занятия не списывается и по выбору Заказчика возвращается либо зачитывается. Иная денежная компенсация сверх этого не выплачивается, если закон не устанавливает иное.

12.6. Если в ходе уже начатого Занятия произошел технический сбой канала связи и связь не восстановлена в течение 15 минут, Занятие переносится в неиспользованной части либо проводится заново без дополнительной оплаты — по согласованию. Если сбой произошел на стороне Заказчика, применяется пункт 9.2.

13. Особенности пары и мини-группы

13.1. Пара и мини-группа формируются Исполнителем с учетом уровня. Исполнитель вправе отказать в таком формате либо предложить индивидуальный формат по цене индивидуального Занятия.

13.2. Цена указана с одного Ученика. Каждый Заказчик оплачивает свою долю самостоятельно. Просрочка одного участника не создает задолженности другого, но дает Исполнителю право не допускать неоплатившего участника к Слоту.

13.3. Отмена Слота одним участником не отменяет Слот для остальных, если Исполнитель готов провести Занятие. К доле отменившего применяются правила раздела 12.

13.4. Если участник пары выбывает из Договора, Исполнитель предлагает оставшемуся участнику:

- подобрать нового партнера в разумный срок;
- перейти на индивидуальный формат по цене индивидуального Занятия;
- отказаться от оставшихся Занятий с расчетом по разделу 17.

До выбора оставшегося участника Исполнитель не обязан проводить индивидуальное Занятие по цене пары.

13.5. Выбытие одного участника мини-группы не прекращает Договор с остальными. Исполнитель вправе продолжить мини-группу в уменьшенном составе без пересчета цены оставшихся участников в сторону увеличения.

13.6. Заказчик не вправе требовать полного возврата всей предоплаты мини-группы лишь потому, что формат групповой. Порядок возврата установлен разделом 17.

14. Вебинарный цикл и будущие курсы

14.1. Карточка курса на Сайте содержит название, подзаголовок, описание, аудиторию, планируемую дату старта, статус и ссылку в лист ожидания. Пока набор не открыт и оплата не принята, карточка является анонсом и не обязывает стороны заключить Договор на этот курс.

14.2. Вебинарный цикл оплачивается за календарный месяц. Автоматическое продление не применяется. Следующий месяц начинается только после новой оплаты.

14.3. Состав мероприятий месяца фиксируется в карточке либо в сообщении Исполнителя до оплаты. Изменение даты отдельного вебинара по вине Исполнителя влечет назначение новой даты. Если новая дата не согласована, стоимость этого вебинара возвращается либо зачитывается.

14.4. Сайт на текущем этапе не является образовательной платформой и не предоставляет доступ к урокам вне согласованного формата Услуг.

14.5. Расчет при отказе от вебинарного цикла производится по пунктам 17.7 и 17.8.

15. Личный кабинет и материалы

15.1. Личный кабинет создается, если это нужно для выбранного формата: просмотр записи, материалы вебинарного цикла. Для обычных индивидуальных Занятий кабинет может не создаваться.

15.2. Доступ к кабинету предоставляется Ученику и, по запросу, законному представителю. Передача учетных данных третьим лицам запрещена.

15.3. После окончания оказания Услуг доступ к материалам сохраняется 90 календарных дней, если иной срок не указан в карточке курса. По истечении срока Исполнитель вправе отключить доступ.

15.4. Исполнитель не гарантирует круглосуточную доступность кабинета. Плановые работы по возможности проводятся в ночное время московского часового пояса с предварительным уведомлением, если работы длятся более четырех часов.

16. Запись Занятий

16.1. Исполнитель вправе вести аудио- или видеозапись Занятия только при наличии соответствующего согласия и только для следующих целей:

- повторный просмотр Занятия Учеником в Личном кабинете;
- разбор ошибок Учеником;
- фиксация факта и содержания Занятия при заявленном споре сторон.

16.2. Запись хранится в течение срока оказания Услуг данному Ученику и 90 календарных дней после окончания оказания Услуг этому Ученику, после чего уничтожается. Если к истечению этого срока заявлен спор о содержании Занятия, экземпляр хранится до окончания спора и истечения срока на обжалование.

16.3. Доступ к записи имеют Исполнитель и Ученик через Личный кабинет, если кабинет создан. Законный представитель несовершеннолетнего Ученика получает доступ по запросу на skeupro19@gmail.com, если кабинет ему не открыт.

16.4. Если согласие на запись не дано либо площадка запись не поддерживает, Занятие проводится без записи. Исполнитель не обязан создавать запись.

16.5. Заказчик и Ученик не вправе скрыто записывать Занятие, распространять запись и материалы Исполнителя, размещать их в сети «Интернет» и использовать вне личных учебных целей Ученика.

16.6. Досрочное удаление записи по требованию субъекта персональных данных производится, если нет законного основания продолжать хранение. Обращение направляется на skeupro19@gmail.com и рассматривается в течение 10 рабочих дней.

16.7. Обработка персональных данных, содержащихся в записи, регулируется Политикой обработки персональных данных.

17. Отказ от Договора и возврат денежных средств

17.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время, направив заявление на skeypro19@gmail.com либо в Telegram [@skeypro](https://t.me/skeypro) с последующим дублированием на электронную почту, если Исполнитель этого попросит для идентификации платежа. Дата отказа — дата получения заявления Исполнителем.

17.2. При отказе Заказчика возвращается уплаченное за вычетом:

а) стоимости фактически оказанных Услуг, то есть проведенных Занятий и Слотов, списанных по разделу 12;

б) документально подтвержденных расходов Исполнителя, понесенных до получения отказа в связи с исполнением Договора.

17.3. К расходам пункта 17.2 «б» относятся невозвратная комиссия платежного сервиса, уже удержанная с Исполнителя, и иные расходы, подтвержденные первичными документами. Не допускается удержание сумм, которые не являются ни ценой оказанной Услуги, ни подтвержденным расходом. Условия, которые запрещали бы отказ либо ставили возврат в зависимость от усмотрения Исполнителя, не применяются.

17.4. Отказ до первого Занятия

Если ни одно Занятие не проведено и ни один Слот не списан, возвращается уплаченное за вычетом невозвратной комиссии платежного сервиса при ее наличии. Организационная услуга по созданию Личного кабинета учитывается только в случае пункта 17.7 и только для вебинарного цикла.

17.5. Отказ после начала индивидуальных Занятий

Возвращается цена неиспользованных предоплаченных Занятий. Использованными считаются проведенные Занятия и Слоты, списанные по разделу 12.

17.6. Отказ после начала Занятий в паре или мини-группе

Возвращается цена неиспользованных Занятий данного Заказчика. Исполнитель не отказывает в возврате только потому, что формат парный или групповой. Если пара либо мини-группа уже сформирована и начата, Исполнитель вправе удержать расходы, связанные с невозможностью в разумный срок заменить выбывшего участника, при условии их подтверждения. При отсутствии документов на больший размер такие расходы не превышают цену одного Занятия соответствующего формата.

17.7. Отказ от вебинарного цикла до даты старта

Возвращается уплаченное за месяц. Если к моменту отказа Личный кабинет уже создан и доступ к нему реально предоставлен, Исполнитель удерживает стоимость этой организационной услуги в размере 20 процентов стоимости соответствующего месяца. Если доступ не предоставлялся, удерживается только невозвратная комиссия платежного сервиса при ее наличии.

17.8. Отказ от вебинарного цикла после даты старта

Из суммы, рассчитанной по пункту 17.7, дополнительно вычитается цена уже проведенных вебинаров месяца. Цена одного вебинара равна стоимости месяца, деленной на число мероприятий, объявленное для этого месяца на момент оплаты.

17.9. Заявление рассматривается в течение 10 рабочих дней со дня получения комплекта сведений, достаточного для идентификации платежа. Перечисление производится тем же способом, которым получена оплата, а если это невозможно — по реквизитам, указанным Заказчиком, в течение 10 рабочих дней со дня принятия решения о выплате. Срок перечисления не течет, пока Заказчик не сообщил реквизиты, без которых возврат невозможен. Подробный расчет суммы определяется Политикой возврата денежных средств.

17.10. Заявление о возврате должно содержать фамилию Заказчика и Ученика, дату оплаты, сумму, основание отказа и реквизиты. Исполнитель вправе запросить платежный документ для идентификации платежа.

17.11. Недостижение желаемого балла само по себе не является основанием для возврата всей цены, если Исполнитель проводил согласованные Занятия, давал задания и обратную связь. Требования, связанные с недостатком Услуги, предъявляются по статьям 29 и 30 Закона о защите прав потребителей через претензию раздела 24.

18. Интеллектуальные права

18.1. Методические материалы, задания, презентации, записи Занятий, структура курса и иные результаты интеллектуальной деятельности, которые Исполнитель передает Заказчику, принадлежат Исполнителю либо используются им на законном основании.

18.2. Заказчику и Ученику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование этих материалов только для личных учебных целей Ученика в период оказания Услуг и в течение 90 календарных дней после их окончания. Воспроизведение для третьих лиц, публичное размещение, продажа и создание производных коммерческих продуктов не допускаются.

18.3. Отзывы, скриншоты переписки и подтверждения результатов, которые Заказчик добровольно передает для публикации кейса на Сайте, используются на условиях отдельного согласия.

19. Конфиденциальность

19.1. Стороны не раскрывают третьим лицам сведения о ходе занятий, оценках текущего уровня и семейных обстоятельствах, ставшие известными в связи с Договором, кроме случаев, когда раскрытие требуется законом, запросом уполномоченного органа либо необходимо для защиты прав стороны в споре.

19.2. Обработка персональных данных осуществляется по Политике обработки персональных данных и настоящим разделом не регулируется.

20. Персональные данные, реклама и файлы cookie

20.1. Перечень сведений, цели, сроки хранения, третьи лица и права субъекта установлены Политикой обработки персональных данных.

20.2. Без принятия Оферты и без согласия на обработку персональных данных оформление ученика не принимается.

20.3. Согласие на рассылку и рекламу, согласие родителя на запись Занятий и согласие Ученика на запись Занятий даются отдельными отметками. Отказ от любого из них не препятствует заключению Договора.

20.4. Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного согласия и с соблюдением статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ. Согласие отзывается сообщением на skeypro19@gmail.com либо через механизм отказа в письме.

20.5. Файлы cookie регулируются Политикой использования файлов cookie.

21. Ответственность

21.1. Стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации.

21.2. Исполнитель не отвечает за перерывы связи, сбои сервиса видеоконференции, действия провайдера Заказчика, блокировку мессенджеров и иные события вне разумного контроля Исполнителя. Если сбой произошел на стороне Исполнителя, применяется пункт 12.5.

21.3. Исполнитель не отвечает за решение Ученика не явиться на экзамен, за действия экзаменационной комиссии и за изменение официальной спецификации экзамена после заключения Договора. При существенном изменении спецификации Исполнитель корректирует содержание последующих Занятий в пределах оплаченного объема.

21.4. Если Заказчик является потребителем, ограничение ответственности не применяется в части, в которой оно не допускается Законом о защите прав потребителей. В остальном совокупный размер ответственности Исполнителя по имущественным требованиям, не связанным с возвратом уплаченного за неоказанные Услуги, не превышает сумму, уплаченную Заказчиком за три календарных месяца, предшествующие предъявлению требования, кроме случаев умысла Исполнителя.

21.5. Заказчик возмещает Исполнителю убытки, причиненные распространением записи Занятия и материалов в нарушение разделов 16 и 18, в пределах доказуемого размера.

22. Обстоятельства непреодолимой силы

22.1. Сторона не отвечает за неисполнение, если докажет, что оно вызвано чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами.

22.2. К таким обстоятельствам относятся стихийные бедствия, военные действия, решения органов власти, делающие исполнение невозможным, массовые сбои сетей связи на стороне инфраструктурного оператора. Не относятся отсутствие денег у Заказчика и невозможность Исполнителя провести Занятие по причинам, зависящим от него лично, кроме болезни, подтверждаемой по запросу Заказчика в разумных пределах.

22.3. Сторона уведомляет другую сторону в разумный срок. Если обстоятельство длится более 30 календарных дней, любая сторона вправе отказаться от Договора с расчетом по разделу 17 без применения списаний раздела 12 за Слоты, пришедшиеся на период обстоятельства.

23. Уведомления и доказательства

23.1. Юридически значимые сообщения направляются на электронную почту skeypro19@gmail.com и, для оперативных вопросов, в Telegram [@skeypro](https://t.me/skeypro). Сообщение, направленное на последний известный адрес электронной почты Заказчика, указанный при оформлении, считается полученным в рабочий день, следующий за днем отправки, если не доказано иное.

23.2. Стороны признают допустимыми доказательствами переписку в Telegram, электронную почту, данные Сайта о действиях пользователя, платежные документы и записи Занятий, созданные на основании раздела 16.

23.3. Заказчик обязан поддерживать доступ к указанной им почте и мессенджеру. Последствия неполучения сообщения, вызванные сменой контакта без уведомления Исполнителя, несет Заказчик.

24. Претензии, применимое право и подсудность

24.1. До обращения в суд сторона направляет претензию на skeypro19@gmail.com. Срок ответа — 10 рабочих дней со дня получения. Обращения субъекта персональных данных рассматриваются в тот же срок, если 152-ФЗ не устанавливает иной срок.

24.2. К Договору применяется материальное право Российской Федерации.

24.3. Если Заказчик является потребителем, иски предъявляются по правилам статьи 17 Закона о защите прав потребителей. В иных случаях спор рассматривается судом по месту жительства Исполнителя, если императивная норма не устанавливает иное.

25. Срок действия, изменение и расторжение

25.1. Настоящая редакция вступает в силу с даты размещения и действует до размещения новой редакции либо отзыва Оферты.

25.2. Новая редакция применяется к отношениям, возникшим после ее размещения. К уже оплаченным Занятиям и уже оплаченному месяцу вебинарного цикла применяются условия, действовавшие на момент оплаты, если новая редакция прямо не улучшает положение Заказчика.

25.3. О существенных изменениях условий текущих Договоров Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте либо через Сайт не позднее чем за 7 календарных дней до начала применения, кроме изменений, вызванных изменением закона и подлежащих применению с даты вступления закона в силу.

25.4. Исполнитель вправе отказаться от Договора при существенном нарушении Заказчиком пунктов 9.8, 10.3, 11.1, 16.5. Расчеты производятся по разделу 17. Слоты,

сорванные по вине Заказчика до даты отказа, учитываются как оказанные в части списанной цены.

26. Заключительные положения

26.1. Недействительность отдельного условия не влечет недействительности остальных. Вместо недействительного условия применяется норма закона.

26.2. Уступка Заказчиком прав по Договору третьему лицу без письменного согласия Исполнителя не допускается. Замена Ученика допускается только по письменному согласию Исполнителя.

26.3. Документы Сайта, прямо названные в Оферте, применяются в части, не противоречащей Оферте и императивным нормам.

26.4. Оферта составлена на русском языке. Иной языковой версии в настоящей редакции нет.

27. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Ковалев Сергей Николаевич

ОГРНИП: 326265100065290

ИНН: 263010590728

Дата государственной регистрации: 22.05.2026

Адрес регистрации: Ставропольский край, город Минеральные Воды, переулок Харьковский, дом 22

Расчетный счет: 40802810600009606028

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

Электронная почта: skeypro19@gmail.com

Telegram: @skeypro